

## **A FÓRUM CÍMŰ MŰSOR INTERAKTÍV SZABÁLYZATA**

A műsor készítője, a műsor interaktivitásának szervezője, lebonyolítója és adatkezelője:

### **ATV Első Magyar Magán televíziós zártkörűen működő Részvénytársaság**

(székhely: 1105 Budapest, Szent László tér 16. A. ép., cégjegyzékszám: 01-10-043855, adószám: 12389157-2-42, mint szervező, lebonyolító és adatkezelő, a továbbiakban: **Szervező**)

adatfeldolgozója:

### **Calgo Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 17., cégjegyzékszám: 07-09-026754, adószám: 24292063-2-07, mint adatfeldolgozó, a továbbiakban: **Calgo Kft.**, vagy a BEEP Kft.-vel együttesen: **Adatfeldolgozók**)

és a

### **BEEP Híradás és Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 1031 Budapest, Nánási út 5-7. A. ép. fszt. 2., cégjegyzékszám: 01-09-261487, adószám: 10813827-2-41, mint adatfeldolgozó, a továbbiakban: **BEEP Kft.**, vagy a Calgo Kft.-vel együttesen: **Adatfeldolgozók**)

amely a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el. A jelen szabályzat hozzáférhető mindenki számára a <https://www.atv.hu/szabalyzatok> oldalon.

## **1. Interaktív lehetőségek**

A Fórum című műsorba (továbbiakban: műsor) a nézők az alábbi módokon kapcsolódhatnak be (továbbiakban együttesen: interaktív lehetőségek):

- 1.1. A 06 90 900 240 számú telefonszámon egyszeri bruttó 400 Ft díjú hívással (emelt díjas hívással) regisztrálhatnak, amely esetben a telefonszámuk elérhetővé válik a Szervező részére. A Szervező a műsor adásideje alatt a műsort közvetlenül megelőzően vagy az adott műsor alatt a megadott telefonszámra regisztrált nézők közül véletlenszerűen, számítógép által kisorsolt nézőt hív vissza az adásba, az adásidő keretein belül.
- 1.2. A 06 90 900 241 számú telefonszámon egyszeri bruttó 400 Ft díjú hívással (emelt díjas hívással) maximum 30 mp hosszúságú élőszavas üzenetet hagyhatnak, amelyet a rendszer írott szöveggé alakít, és amely így elérhetővé válik a Szervező részére. A Szervező a műsor adásideje alatt a megadott telefonszámon hagyott üzeneteket moderálja.

## **2. Az interaktivitás időtartama**

Az interaktív lehetőségek folyamatosan elérhetők.

## **3. Az interaktív lehetőségeket igénybe vevő személyek**

- 3.1. Az interaktív lehetőségeket bárki (továbbiakban: Betelefonáló(k)) igénybe veheti.
- 3.2. A Betelefonálók az interaktív lehetőségek igénybevételével (a megadott telefonszámokra hívás indításával) elfogadják a jelen szabályzatban foglalt feltételeket és rendelkezéseket, különösen az annak 5. pontjában foglalt adatkezelési szabályokat.

## **4. Az interaktív lehetőségek igénybevételének részletes szabályai**

A Szervező által naponta több alkalommal adásba szerkesztett műsorban az 1. pontban meghatározott interaktív lehetőségek elérhetők a Betelefonálók részére.

A Betelefonálók mindkét telefonszámon korlátlan számban regisztrálhatnak, illetve hagyhatnak élőszavas üzenetet.

A műsor adásideje után telefonálók a következő műsorban kapnak lehetőséget.

A Szervező jogosult:

- az üzenetek elírásainak javítására, valamint az üzenetek moderálására, különösen amelyek széles körben sértők, vagy törvénysértők lehetnek;
- a Betelefonálók tájékoztatására az élő műsorban való magatartási szabályokról, mielőtt adásba kerülnének, e körben annak megállapítására, hogy a Betelefonálók alkalmasak-e arra, hogy adásba kerüljenek, és kétség esetén az adásba való kerülés megakadályozására;
- az élő műsorban vészhelyzet esetén (téma érzékenysége, Betelefonáló sértő vagy törvénysértő magatartása stb.) a Betelefonálók lekeverésére.

Abban az esetben, ha az élő műsorban emberi méltóságot sértő, rágalmazó, első hangzásra is valótlan, képtelen, vagy uszító, gyűlöletkeltő tartalom hangzik el, úgy a műsorvezető köteles elhatárolódni, illetve a beszélgetésnek véget vetni.

## 5. Adatkezelés

5.1. A Beletelefonálók az interaktív lehetőségek igénybevételével kifejezett és önkéntes hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a megadott személyes adataikat minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az interaktív lehetőségek biztosítása céljából a Szervező a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A kezelt adatok köre:

- az interaktív lehetőségek igénybevételéhez megadott személyes adatok: telefonszám, név.

Az adatkezelés célja: az interaktív lehetőségek biztosítása és igénybevétele.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés ideje: Az Adatkezelő, valamint az Adatfeldolgozók az interaktív lehetőségek igénybevételével összefüggésben kezelt személyes adatokat legkésőbb az interaktív lehetőségek igénybevételét követő 30. napig törlik, vagy kapcsolattartás céljából addig kezelik, amíg az érintett nem kéri annak törlését.

5.2. Az adatok kezelését a Szervező, mint Adatkezelő, feldolgozását a Szervező megbízásából az Adatfeldolgozók végzik.

A Calgo Kft. adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: a beérkező telefonszámok, valamint a hangüzenetek szöveges leiratai és az ahhoz kapcsolódó telefonszámok BEEP Kft. adatfeldolgozó részére történő továbbítása.

A BEEP Kft. adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: a kezelőfelület szoftverének, annak üzemeltetésének és a tárhelynek a biztosítása.

5.3. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a Betelefonálók által megadott személyes adatokat bizalmasan kezelik és betartják a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

5.4. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszik, illetve biztosítják. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a tőlük elvárható módon megteszik a szükséges intézkedéseket az általuk kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

5.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a Betelefonálók által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

## 5.6. A Betelefonálók jogai

Jelen tájékoztató célja, hogy a Betelefonálók az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

A Betelefonálónak bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén a Betelefonáló rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Betelefonáló bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok azok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

A Betelefonáló jogosult továbbá arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja.

Amennyiben a Betelefonáló a hozzájárulást visszavonja, az Adatkezelő a visszavonást követő 5 munkanapon belül a Betelefonáló személyes adatait a nyilvántartásából törli.

A Betelefonáló kérésére az Adatkezelő köteles arra, hogy a Betelefonálóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Betelefonáló visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Betelefonáló tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a jelen pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre vonatkozó fenti rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy  
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Szervező felhívja ugyanakkor a figyelmet, hogy ha a Betelefonáló a személyes adatainak törlését kéri, ez az interaktív lehetőségek igénybeviteléből történő kizáráshoz vezet tekintettel arra, hogy a Betelefonálók személyes adatai nélkül az interaktív lehetőségek igénybevitelére nincs lehetőség.

A Betelefonáló kérésére az Adatkezelő köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- a Betelefonáló vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Betelefonáló ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Betelefonáló igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Betelefonáló tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Betelefonáló a fentiekben túl kérheti az Adatkezelőtől, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi címen van lehetőség: [adatvedelem@atv.hu](mailto:adatvedelem@atv.hu) e-mail címen vagy postai úton: ATV Zrt. 1105 Budapest, Szent László tér 16. A. ép. alatti címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Betelefonálót a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a Betelefonáló elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Betelefonáló azt másként kéri.

Az Adatkezelő helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről a Betelefonálót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Betelefonáló kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Betelefonálót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Betelefonáló panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a Betelefonáló kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

5.7. A Betelefonálók fenti jogainak megsértése esetén bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **6. Információ, kapcsolat**

Az interaktív lehetőségek igénybevételével kapcsolatos információk és a jelen szabályzat megtalálható a <https://www.atv.hu/szabalyzatok> oldalon.

Az interaktív lehetőségek igénybevételére vonatkozó kérdésekkel kapcsolatban annak teljes időtartama alatt a 06-1-877-0800 alapdíjas telefonszámon vagy az [info@atv.hu](mailto:info@atv.hu) e-mail címen keresztül kaphatnak információt az érdeklődők.

## **7. Egyéb rendelkezések**

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztathassa, az erre vonatkozó tájékoztatást a <https://www.atv.hu/szabalyzatok> internetes oldalon közzéteszi.

Az interaktív lehetőségek igénybevétele a Betelefonálók számára önkéntes, az igénybevétel a jelen szabályzat automatikus elfogadását jelenti.

Budapest, 2024. szeptember 09.

ATV Zrt.